



健康長久好生活

友邦香港及澳門 簡介



友邦保險秉承為亞洲社區和客戶帶來顯著及正面影響的承諾，以幫助社會大眾實踐「**健康長久好生活**」為目標。友邦香港及澳門亦一直竭力擔當著領導角色，積極推動本地以至整個亞洲的經濟及社會發展，並透過推行環境、社會及管治的轉型及長期策略，堅守我們的目標，為大家締造一個更理想及可持續發展的未來。



百年基業

- AIA今日的業務成就可追溯至1919年於上海的發源地，屹立亞洲逾100年
- AIA為**最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團**
- 1931年在香港開展業務，至今覆蓋**亞洲18個市場**



實力雄厚

- 自2010年上市後，**市值升逾四倍¹**
- 總資產值達 **3,030億美元²**
- 友邦保險控股有限公司 (股份代號：1299)，為**恆生指數第四大成份股³**



享譽全球

- 信貸評級 - 友邦保險(國際)有限公司：
標準普爾⁴：AA- (穩定)
穆迪⁵：Aa2 (穩定)

友邦保險2023年第一季新業務摘要

- 新業務價值為10.46億美元
- 新業務價值利潤率為52.3%
- 年化新保費為19.98億美元
- 總加權保費收入為102.36億美元

資料來源：友邦保險控股有限公司2023年第一季新業務摘要 (截至2023年3月31日)

aia.com.hk

友邦保險控股有限公司是於香港註冊成立之有限公司。
「AIA」、「友邦保險」、「集團」或「本集團」是指友邦保險控股有限公司及其附屬公司。
「友邦香港及澳門」或「友邦香港」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)之香港及/或澳門分行。
「香港」及「澳門」分別指「香港特別行政區」及「澳門特別行政區」。



健康長久好生活

友邦香港及澳門

超過 340 萬客戶



保單最多

- 香港擁有最多保單的保險公司⁶，**客戶超過340萬⁷**。每三個擁有個人醫療保險的香港人，就有一個是友邦香港客戶⁸

全方位銷售渠道



專業團隊

- **百萬圓桌(MDRT)會員人數全港澳稱冠**，友邦香港為第20年排名第一，澳門亦連續四年稱冠(自2019年開始獨立登記起)⁹
- 擁有**接近18,000名財務策劃顧問¹⁰**，前線後勤員工竭誠努力，不斷提升服務質素和營運效率
- 一直致力推行「**最優秀代理**」(Premier Agency)策略，專注於人才培訓和高質素招聘，更在2011年成立AIA Premier Academy，重點培訓年輕新一代財務策劃顧問
- 透過廣泛的銷售網絡，如**東亞銀行有限公司、花旗銀行(香港)有限公司、中國建設銀行(亞洲)及大眾銀行(香港)有限公司**，建立長遠合作協議，務求為客戶帶來適切簡便的保險服務[^]
- 透過具規模和市場實力的**獨立理財顧問**作分銷渠道，拓展我們的產品至不同客戶群

逾 120 款產品



服務貼心

- 為客戶提供**超過120款產品**：個人壽險、團體人壽、意外、醫療、退休金、個人財物保險及多款投資選擇的投資連繫壽險計劃，同時亦專注為高淨值客戶特有財務需要設計超卓產品方案，全面滿足保障和理財需要
- 打破傳統保險概念，推出「**AIA Vitality 健康程式**」，即時保費折扣或額外保障，以及一系列合作夥伴提供的獎賞和優惠，獎賞健康生活[#]
- 透過嶄新數碼平台，為客戶帶來貼心簡易的投保體驗

香港：(852) 2232 8888

澳門：(853) 8988 1822



據點遍佈港澳

分佈港澳核心地段，坐擁中環地標：

- 中環友邦金融中心
- 北角友邦廣場
- 鰂魚涌友邦香港大樓
- 灣仔友邦大廈
- 觀塘友邦九龍大樓
- 太子友邦九龍金融中心
- 澳門友邦廣場

在不同地段亦設立友邦財駿中心，
為客戶提供一站式服務，輕鬆辦妥保單申請手續。





屢獲殊榮

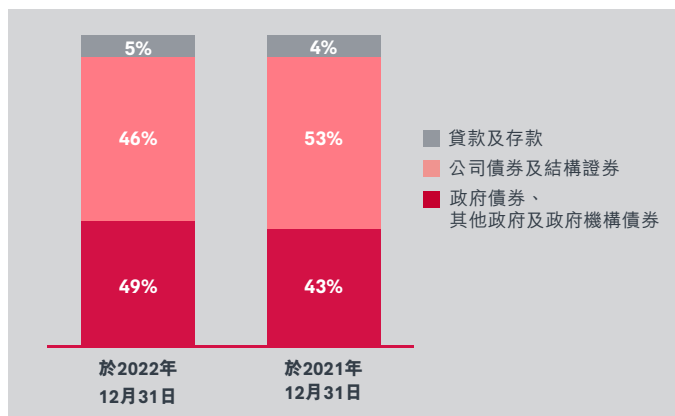
友邦香港憑藉全面實力，於創新產品、強積金、團體保險、數碼科技應用、專業服務、人才培訓、市場推廣及企業社會責任等領域，贏得多項本地及國際性的榮譽及獎項，印證其卓越表現及市場領導地位。



投資管理

- 投資管理總部設於香港，與各地擁有豐富經驗和專業知識的投資團隊緊密合作，借助他們對當地的知識，一同建立優良、劃一及能發揮最大績效的投資管理模式
- 團隊積極地配合集團達到資產負債管理和財務管理的目標，同時積極參與產品設計工作，致力提供符合客戶需要的保障及投資產品

慎重的固定收入投資組合¹¹



資料來源：友邦保險控股有限公司2022年全年業績 (截至2022年12月31日)

總投資

百萬美元，除另有說明外	於2022年12月31日	佔總額比重
保單持有人及股東總計	215,962	85%
單位連結式合約及合併投資基金總計	39,370	15%
總投資	255,332	100%

資料來源：友邦保險控股有限公司2022年全年業績 (截至2022年12月31日)

保單持有人及股東投資

百萬美元，除另有說明外	於2022年12月31日	佔總額比重
分紅基金及具特定資產組合的其他分紅業務*		
政府債券、其他政府及政府機構債券	22,164	10%
公司債券及結構證券	42,892	20%
貸款及存款	2,600	1%
固定收入投資	67,656	31%
股權投資*	22,635	10%
投資物業及持作自用物業	1,100	1%
現金及現金等價物	2,018	1%
衍生金融工具	233	-
分紅基金及具特定資產組合的其他分紅業務小計	93,642	43%
其他保單持有人及股東		
政府債券、其他政府及政府機構債券	59,535	27%
公司債券及結構證券	34,950	16%
貸款及存款	5,732	3%
固定收入投資	100,217	46%
股權投資*	10,341	5%
投資物業及持作自用物業	5,778	3%
現金及現金等價物	5,658	3%
衍生金融工具	326	-
其他保單持有人及股東小計	122,320	57%
保單持有人及股東總計	215,962	100%

資料來源：友邦保險控股有限公司2022年全年業績 (截至2022年12月31日)



集團當地資本總和法償付能力狀況

- 集團當地資本總和法覆蓋率非常強勁，為283%。

附註：

1) 集團當地資本總和法覆蓋率的定義由(i) 2021年12月31日的集團可用資本對集團最低資本要求的比率 (最低資本要求基準) 變更為(ii) 自2022年1月1日起的集團可用資本對集團訂明資本要求的比率 (訂明資本要求基準)。

2) 集團當地資本總和法盈餘的定義由2021年12月31日的集團可用資本減集團最低資本要求變更為自2022年1月1日起的集團可用資本減集團訂明資本要求。

百萬美元，除另有說明外

於2022年12月31日

集團當地資本總和法覆蓋率 (訂明資本要求基準) ⁽¹⁾	283%
集團可用資本	70,698
集團訂明資本要求	24,989
集團當地資本總和法盈餘 (訂明資本要求基準) ⁽²⁾	45,709

資料來源：友邦保險控股有限公司2022年全年業績 (截至2022年12月31日)

¹ 彭博 (截至2023年3月31日)

² 友邦保險控股有限公司2022年全年業績 (截至2022年12月31日)

³ www.hsi.com.hk (2023年5月)

⁴ 友邦保險控股有限公司網站 (截至2023年3月13日)

⁵ 友邦保險控股有限公司網站 (截至2023年3月13日)

⁶ 保險業監督2023年1月至3月香港長期保險業務的臨時統計數字，以個人人壽及年金(類別A及C)及其他個人業務(類別B、D、E及F)之有效直接業務保單數目計算。

⁷ 友邦香港內部數字，包括香港及澳門的個人人壽、團體保險及退休金客戶 (截至2023年3月31日)。

⁸ 根據香港特別行政區政府統計處2021年12月出版《主題性住戶統計調查第74號報告書》內的表7.1a，以及友邦香港內部數字。

⁹ <https://www.mdrt.org/about-MDRT/for-companies/> (截至2022年7月13日)

¹⁰ 截至2023年3月31日

¹¹ 僅為保單持有人及股東投資，不包括投資連結投資。

* 有關銀行為友邦香港的授權分銷商/代理人。

† 詳情請瀏覽 aia.com.hk/aia/itality

+ 分紅業務以獨立法定基金承保，須受法例確立的保單持有人和股東之間的分紅機制所規範。

具特定資產組合的其他分紅業務 (即香港分紅業務)，以獨立投資資產所支持並就將來的分紅給付作出撥備，縱使保單持有人與股東之間的分紅機制於法例中並無定義。

* 包括股權、投資基金的權益及可轉換貸款票據。